

Datenschutzerklärung Bewegungswelle

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite bewegungswelle.tuwass.de. Die Tuttlinger Bäder GmbH (nachfolgend „Tuttlinger Bäder“, „wir“ oder „uns“) legt großen Wert auf die Sicherheit der Daten der Nutzer und die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen. Wir möchten Sie im Folgenden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Webseite informieren.

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle

Tuttlinger Bäder GmbH
Postfach 66
78501 Tuttlingen
Hausanschrift:
Bahnhofstr. 120
78532 Tuttlingen
Tel. +49(0)7461 - 1702-0
Fax +49(0)7461 - 1702-58
info@swtenergie.de

Externer Datenschutzbeauftragter

Deutsche Datenschutzkanzlei
Anschrift:
Dr.-Klein-Str. 29
88069 Tettngang
Tel. +49(0)7542 - 94921-01
datschutz@swtenergie.de

Begriffe

Die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Fachbegriffe sind so zu verstehen, wie sie in Art. 4 DSGVO legaldefiniert sind.

Hinweise zur Datenverarbeitung

Automatisierte Datenverarbeitung (Log-Files etc.)

Sie können unsere Seite besuchen, ohne aktiv Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern jedoch automatisch mit jedem Aufruf der Webseite Zugriffsdaten (Server-Log-Dateien) wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, das verwendete Betriebssystem, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuchs oder den Namen der angeforderten Datei, sowie aus Sicherheitsgründen, z. B. zur Erkennung von Angriffen auf unsere Webseite, die IP-Adresse des verwendeten Computers für die Dauer von 7 Tagen. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Person. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die Daten verarbeiten und nutzen wir für folgende Zwecke: 1. Bereitstellung der Webseite, 2. Verbesserung unserer Webseiten und 3. Verhinderung und Erkennung von Fehlern/Fehlfunktionen sowie von Missbrauch der Webseite. Die Verarbeitung erfolgt zur Verfolgung berechtigter Interessen daran, die Funktionalität und den fehlerfreien sowie sicheren Betrieb der Webseite sicherzustellen sowie diese Webseite an die Anforderungen der Benutzer anzupassen.

Einsatz von Cookies (Allgemein, Funktionsweise, Opt-Out-Links etc.)

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf unserer Webseite sogenannte Cookies. Das Verwenden von Cookies dient unserem berechtigten Interesse, Ihnen den Besuch unserer Webseite so angenehm wie möglich zu gestalten und beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Bei Cookies handelt es sich um eine Standard-Internettechnologie zum Speichern und Abrufen von Login- und anderen Nutzungsinformationen für alle Benutzer der Webseite. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie ermöglichen es uns, u. a. Benutzereinstellungen zu speichern, damit unsere Webseite in einem auf Ihr Gerät zugeschnittenen Format angezeigt werden können. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. dauerhafte Cookies).

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen können. Weiter können die Cookies im Nachhinein gelöscht werden, um Daten zu entfernen, die die Webseite auf Ihrem Computer abgelegt hat. Die Deaktivierung der Cookies (sog. Opt-Out) kann zu einigen Einschränkungen der Funktionalität unserer Webseite führen.

Kategorien Betroffener: Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten

Opt-Out:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/wie-verhindere-ich-dass-websites-mich-verfolgen>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>
- Safari: <https://support.apple.com/de-de/HT201265>

Rechtsgrundlagen:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO); berechnigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) Die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage ist bei dem entsprechenden Tool konkret benannt
Berechtigte Interessen:	Speicherung von Opt-In Präferenzen, Darstellung der Webseite, Sicherstellung der Funktionalität der Webseite, Bewahrung Benutzerstatus über vollständigen Webauftritt, Wiedererkennung für nächste Webseitenbesucher, benutzerfreundliches Onlineangebot

Zahlungsdienstleister

Um Zahlungen oder Förderungen leicht tätigen und empfangen zu können, bedienen wir uns neben Banken und anderer Kreditinstitute auch verschiedener Zahlungsdienstleister.

Um den Besuchern unseres Onlineangebots Transaktionen besonders bequem und unkompliziert zu ermöglichen, können Zahlungen an uns auch über Zahlungsdienstleister erbracht werden. Die Zahlungsdienstleister verarbeiten die für die Transaktion erforderlichen Daten; wir erhalten bei der Inanspruchnahme des Zahlungsdienstleisters keine der Daten, welche die Besucher unseres Onlineangebots bei diesen gemacht haben. Wir erhalten bei der Inanspruchnahme eines Zahlungsdienstleisters lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativbeauskunftung der Zahlung.

Kategorien Betroffener:	Kunden, Förderer
Kategorien Daten:	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Transaktionsdaten (Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie), Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Information, IP-Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
Zwecke der Verarbeitung:	Vereinfachung der Bestell- und Zahlungsabwicklung, Outsourcing, Datensparsamkeit
Rechtsgrundlagen:	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
Berechtigte Interessen:	Vereinfachung von Arbeitsabläufen, ressourceneffiziente Erfüllung, Servicedienstleistung

PayPal

Eingesetzter Dienst:	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg
Datenschutz:	https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE

GiroSolution / GiroCheckout

Eingesetzter Dienst:	GiroSolution GmbH, Hauptstraße 27, 88699 Frickingen
Datenschutz:	https://www.girocockpit.de/datenschutzerklaerung

Kontaktaufnahme

Wir bieten auf unserem Onlineangebot die Möglichkeit, uns direkt zu kontaktieren oder Informationen über verschiedene Kontaktmöglichkeiten zu erlangen. Im Falle einer Kontaktaufnahme verarbeiten wir die Daten der anfragenden Person in dem für die Beantwortung bzw. Bearbeitung der Anfrage erforderlichen Umfang. Abhängig davon, auf welchem Wege Kontakt zu uns aufgenommen wird, können die verarbeiteten Daten variieren.

Kategorien Betroffener:	Anfragende Personen
Kategorien Daten:	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben), Nutzungsdaten (z.B. Interessen, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adresse).
Zwecke der Verarbeitung:	Bearbeitung von Anfragen
Rechtsgrundlagen:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), Vertragserfüllung oder -anbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Kursbuchungsportal „Bewegungswelle“

Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, sich online für unsere Kurse anzumelden und diese verbindlich zu buchen. Hierfür erheben wir für die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung erforderlichen Daten. Für den Fall, dass der Nutzer sich registriert, erhalten wir den Namen, die E-Mail-Adresse und die Buchungsdetails, welche im Rahmen der Kursbuchung angegeben werden. Um sicherzustellen, dass der Nutzer seine eigenen Daten bei der Registrierung angibt, führen wir ein Double-Opt-In-Verfahren durch. Für die Abwicklung der Kursbuchung setzen wir einen ausgewählten Dienstleister ein.

Sofern dies erforderlich ist, geben wir die Daten, welche bei der Kursbuchung angegeben bzw. erhoben werden, an Dritte weiter, welche uns bei der Abwicklung der Bestellung behilflich sind (z.B. Trainer der Kursangebote) oder wenn wir zur Angabe bestimmter Daten gesetzlich verpflichtet sind.

Kategorien Betroffener:	Nutzer des Kursbuchungsportals „Bewegungswelle“, registrierte Nutzer
Kategorien Daten:	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertragsdaten (z.B. Bestellungshistorie, Zahlungsdaten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interessen, Zugriffszeiten)
Zwecke der Verarbeitung:	Vertragsanbahnung und -durchführung, Verwaltung des Nutzer-Kontos, vertragsbezogene Kommunikation mit dem Kunden (z.B. zu Kursänderungen oder Schwierigkeiten hins. der Verfügbarkeit der Buchung)
Rechtsgrundlagen:	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), berechnigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO);

Berechtigte Interessen: Vereinfachung von Arbeitsabläufen, ressourceneffiziente Erfüllung, Marketing

Newsletter und Breitenkommunikation

In unserem Kursbuchungsportal „Bewegungswelle“ haben unsere registrierten Kunden die Möglichkeit, sich für Informationsmails anzumelden. Bereits im Rahmen der Registrierung prüfen wir über das Double-Opt-In-Verfahren, dass der Nutzer befugt ist, die entsprechende Mail-Adresse zu verwenden. Unsere Informationsmails können abonniert werden, um sich über Folgekurse zu einem bereits gebuchten Kurs zu informieren oder um per Mail informiert zu werden, falls ein Platz in einem ausgebuchten Kurs freiwerden sollte. Für den Versand unseres Newsletters setzen wir einen ausgewählten Dienstleister ein. Dieser Service ist für unsere Kunden freiwillig. Im Login-Bereich können die abonnierten Mails jederzeit durch den Kunden selbst verwaltet werden.

Kategorien Betroffener: Registrierte Nutzer des Kursbuchungsportals „Bewegungswelle“, welche die zusätzlichen Informationen erhalten wollen
Kategorien Daten: Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interessen, Zugriffszeiten)
Zwecke der Verarbeitung: Kommunikation mit dem Nutzer zur Verfügbarkeiten von Kursen
Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO

Datenübermittlung

Wir übermitteln die personenbezogenen Daten der Besucher unseres Onlineangebots zu internen Zwecken (z.B. zur internen Verwaltung oder zur Kursdurchführung an Trainer, um gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen). Die interne Datenübermittlung bzw. Offenlegung der Daten erfolgt nur in dem erforderlichen Umfang unter Beachtung der einschlägigen Datenschutzvorschriften.

Zur Durchführung von Verträgen oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten weitergeben müssen. Werden uns die insofern erforderlichen Daten nicht zur Verfügung gestellt, kann es sein, dass der Vertrag mit der betroffenen Person nicht geschlossen werden kann.

Eine Übermittlung von Daten an Länder außerhalb des EWR findet nicht statt. Sollten wir dies künftig ändern, erfolgt dies aufgrund der oben genannten Zwecke (Übermittlung innerhalb des Konzerns und/oder andere Empfänger). Die Übermittlung findet nur zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder aufgrund einer zuvor erteilten Einwilligung der betroffenen Person statt. Zu-dem findet diese Übermittlung unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und besonders gem. Artt. 44 ff. DSGVO statt, insbesondere aufgrund erlassener Angemessenheitsbeschlüsse der europäischen Kommission oder aufgrund bestimmter Garantien (Bsp. Standarddatenschutzklauseln, etc.).

Speicherdauer

Wir speichern die Daten von Besuchern unseres Onlineangebots grundsätzlich solange, wie dies zur Erbringung unserer Leistung erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen wurde. In allen anderen Fällen löschen wir die personenbezogenen Daten nach Erledigung des Zweckes, mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verzichten auf eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

Rechtsgrundlagen

Maßgebliche Rechtsgrundlagen ergeben sich vorwiegend aus der DSGVO. Diese werden durch nationale Gesetze der Mitgliedstaaten ergänzt und sind ggf. gemeinsam mit oder ergänzend zu der DSGVO anwendbar.

Einwilligung: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, für die wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck eingeholt haben
Vertragserfüllung: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, die für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, erforderlich
Rechtliche Verpflichtung: Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, welche zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist
Lebenswichtige Interessen: Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO dient als Rechtsgrundlage, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen
Öffentliches Interesse: Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich sind, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde
Berechtigtes Interesse: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitung, die zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich sind, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt

Rechte der Betroffenen

Recht auf Auskunft:	Betroffene Personen haben gem. Art. 15 DSGVO das Recht, eine Bestätigung zu verlangen, ob wir sie betreffende Daten verarbeiten. Sie können Auskunft über diese Daten sowie die in Art. 15 Abs. 1 DSGVO aufgeführten weiteren Informationen und eine Kopie ihrer Daten verlangen
Recht auf Berichtigung:	Betroffene Personen haben gem. Art. 16 DSGVO das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der sie betreffenden und durch uns verarbeiteten Daten zu verlangen
Recht auf Löschung:	Betroffene Personen haben das Recht gem. Art. 17 DSGVO, die unverzügliche Löschung der sie betreffenden Daten zu verlangen. Alternativ können sie von uns gem. Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten verlangen
Recht auf Datenübertragbarkeit:	Betroffene Personen haben gem. Art. 20 DSGVO das Recht, die Bereitstellung der uns durch sie zur Verfügung gestellten Daten zu fordern und deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen
Beschwerderecht:	Betroffene Personen haben ferner das Recht, sich bei der für sie zuständigen Aufsichtsbehörde nach Maßgabe des Art. 77 DSGVO zu beschweren.
Recht auf Widerspruch:	Sofern personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben betroffene Personen das Recht, gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben betroffene Personen ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Widerruf

Einige Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Personen möglich. Sie haben die Möglichkeit eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung bzw. E-Mail an datenschutz@swtenergie.de an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Externe Links

Auf unserer Webseite sind Links zu den Onlinenageboten anderer Anbieter zu finden. Wir weisen hiermit darauf hin, dass wir keinen Einfluss auf den Inhalt auf den verlinkten Onlineangeboten und die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch deren Anbieter haben.

Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit bei Änderungen auf unserem Onlineangebot und unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen, damit diese den rechtlichen Anforderungen entsprechen.

Diese Datenschutzerklärung wurde erstellt von der Deutschen Datenschutzkanzlei – Office Tettngang